



# УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия поставки Продукции (далее «Условия») являются публичной офертой в соответствии с Гражданским Кодексом Украины.

Условия определяют взаимоотношения между Компанией и Покупателем (физическим или юридическим лицом), принявшим настоящее публичное предложение (оферту). Принимая данные Условия, Покупатель тем самым от своего имени выражает согласие с тем, что они не ущемляют его законных прав и интересов.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без предварительного извещения Покупателя. Внесенные изменения обратной силы не имеют и не распространяются на отношения, возникшие до внесения этих изменений.

К отношениям между Компанией и Покупателем применяется действующий Гражданский кодекс Украины, а также Закон «О защите потребителей» в отношении физических лиц.

## ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** – предложение, адресованное одному или нескольким лицам, содержащее все существенные условия договора поставки, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- **«Компания»** – юридическое лицо: ООО "Торговый дом "Роял Арт Декор" или его официальный уполномоченный представитель, собственник Продукции, обладающий необходимой инфраструктурой, позволяющей организовать процесс продажи Продукции.
- **«Покупатель»** – физическое или юридическое лицо, принявшее настоящее публичное предложение (оферту) Компании.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем настоящих Условий.
- **«Продукция»** – изделия из декоративного камня (плитка, архитектурные формы и пр.) для внутренней и наружной отделки стен помещений и ландшафтного дизайна, гипсовая лепнина, а также клеи, затирки, гидрофобизаторы, грунтовки и иная продукция Роял Арт Декор, полный перечень наименований ассортимента которой представляется на официальном Интернет-сайте Компании rad.biz.ua, на выставочных стендах торговых точек – продукция серийного производства.
- **«Продукция-экслюзив»** – Продукция, которая не входит в полный перечень наименований ассортимента Продукции, имеет индивидуально определенные свойства, изготавливается по стандартной технологии с применением (подбором) цвета, фактур, добавок, размеров и пр., т.е. специального производства Продукции, сугубо по личному желанию Покупателя. Компания оставляет за собой право отказать Покупателю в изготовлении данного вида Продукции.
- **«Цена Продукции»** – цена за единицу измерения Продукции, которая указывается на официальном сайте Компании или в Прайс-листе, указана в гривнах и не включает в себя НДС. Цены на любые позиции Продукции могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.
- **«Заказ»** – должным образом оформленная заявка Покупателя, отображающая его конкретные намерения приобрести у Компании Продукцию из ассортиментного перечня с указанием количества, характеризующего внешний вид и цветовую гамму Продукции.

- **«Срок исполнения заказа»** – срок, в который Компания обязуется исполнить Заказ. Срок исполнения Заказа зависит от сложности изготовления, количества заказанной Продукции, а также от текущей загруженности производства и оговаривается в каждом случае отдельно.

- **«Поставка Продукции»** – Продукция поставляется по следующим системам: «из наличия», «под заказ» и «по графику».

Поставки «из наличия» выполняются из наличия Продукции на складе Компании.

Поставки «под заказ» выполняются при выпуске Продукции по заказу Покупателя. Выпуск Продукции «под заказ» осуществляется фиксированными/ограниченными партиями. Срок выпуска заказанной партии Продукции согласовывается индивидуально.

Поставки «по графику» выполняются при выпуске/отгрузке Продукции по графику Покупателя, согласованному с Компанией в письменном виде, в котором оговариваются сроки и соответствующие объемы поставок.

При поставке Продукции-эксклюзив применяются только системы «под заказ» и «по графику».

## ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ И ОПЛАТА ПРОДУКЦИИ

Размещение заказа на поставку Продукции при помощи любого из следующих представленных способов является официальным акцептом настоящей оферты.

Заказы на Продукцию принимаются:

- на торговых точках Компании в рабочее время этих точек;
- через менеджера по работе с клиентами по телефону (067) 657-29-29 в рабочие дни с 09:00 до 18:00;
- по электронной почте [office@rad.biz.ua](mailto:office@rad.biz.ua)

В произвольной форме с обязательным указанием в письме желаемого ассортимента и количества Продукции, типа упаковки, предпочтительную дату отгрузки, способа передачи, необходимости включения в заказ сопутствующих материалов (клеев, затирок, ...), а также номеров телефонов для обратной связи.

На основании полученного заказа Компания сообщает Покупателю о возможных сроках исполнения заказа и выписывает счет для оплаты, который передается Покупателю оговоренным удобным для него способом. Покупатель обязан удостовериться в правильности выставления счета и оплатить Продукцию (внести предоплату) не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выставления счета. В противном случае Компания имеет право снять с резерва зарезервированную на складе Продукцию.

Оплата счета осуществляется Покупателем по безналичному расчету на расчетные счета Компании или перечислением на банковскую карту Компании по следующим схемам оплаты, в случае:

- поставки Продукции «при наличии» – 100% оплата от общей стоимости заказа;
- поставки Продукции «под заказ» – предварительная оплата заказанной партии Продукции в размере от 75% до 100% от общей стоимости заказа в зависимости от ликвидности Продукции, определяемой Компанией самостоятельно, и окончательный расчет не позднее 7 (семи) дней до оговоренной даты передачи Продукции Покупателю;
- поставки Продукции «по графику» – предварительная оплата согласно соответствующему графику (наряду с графиком поставок), в котором оговариваются суммы и сроки оплаты.

После своевременной оплаты согласно вышеназванным схемам цены на Продукцию изменению не подлежат.

Вне зависимости от схемы поставки Продукция поставляется Покупателю только после 100% оплаты отгружаемой партии Продукции.

## ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ПРОДУКЦИИ

Передача Продукции Покупателю производится в согласованные сроки при соблюдении условий оплаты Продукции с обязательным документальным подтверждением.

Датой передачи Продукции считается дата соответствующей накладной.

Передача Продукции Покупателю на условиях самовывоза со склада Компании осуществляется силами и средствами Покупателя и за счет Покупателя (в случае, если Покупателем является юридическое лицо – уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности на получение Товарно-материальных ценностей, оформленной в соответствии с существующими требованиями).

Передача Продукции Покупателю (его уполномоченному представителю) на условиях доставки осуществляется силами и средствами Компании транспортом Компании или с привлечением предприятий-перевозчиков, но за счет Покупателя. В расчет стоимости доставки включается только минимальная стоимость доставки. Километраж и дополнительные простои автомашины (разгрузочные работы) оплачиваются Покупателем отдельно, при этом разгрузочные работы производятся Покупателем самостоятельно своими силами и за свой счет. Срок доставки Продукции зависит от адреса доставки, количества перевозимой продукции, согласованного графика доставок и согласовывается с менеджером по работе с клиентами. Стоимость доставки не входит в стоимость Продукции.

Компания считается исполнившей свои обязательства по передаче Продукции Покупателю:

- в случае самовывоза – с момента передачи Продукции Покупателю (грузополучателю) на складе Компании;
- в случае организации доставки – с момента приемки Продукции Покупателем (грузополучателем) от грузоперевозчика.

Переход права собственности на Продукцию и риск случайной гибели или повреждения переходит на Покупателя с момента исполнения Компанией своей обязанности по передаче Продукции Покупателю и подписания уполномоченными представителями Товарно-транспортной накладной.

Приемка Продукции по качеству, количеству, ассортименту и комплектности осуществляется при ее передаче по внешнему виду и Товаросопроводительным документам, удостоверяющим качество, количество, ассортимент и комплектность Продукции.

Вся Продукция отпускается с учетом нормативной ширины швов при ее монтаже. Количество Продукции будет соответствовать заказанной площади, только в случае соблюдения нормативной ширины швов при кладке. Если Продукция монтируется с ненормативной шириной шва, то ее количество необходимо пересчитывать. Стандартный подсчет при заказе в этом случае не применяется. Окончательный расчет количества Продукции для заказа проводит Покупатель. Поставщик не несет ответственности за неверный расчет Покупателя.

По умолчанию Продукция передается Покупателю в стандартной упаковке на усмотрение Компании, если иное не оговорено непосредственно при оформлении заказа. Упаковочный материал не является возвратным или залоговым и входит в стоимость Продукции.

При поставке партии Продукции для наружных работ общим объемом более 100 условных метров Продукция может быть упакована по желанию Покупателя в гофрокороба. В этом случае с Покупателя взимается дополнительная плата в размере 3% от стоимости упакованной партии Продукции.

## СИСТЕМА НАКОПИТЕЛЬНЫХ СКИДОК

Для каждого отдельного Покупателя накопительные скидки применяются к объему его предыдущих заказов. При этом в расчет входят только те заказы, Продукция по которым полностью получена и оплачена Покупателем. Система накопительных скидок действует только в отношении облицовочных материалов Роял Арт Декор, сопутствующие товары в ней не участвуют.

Отпускные цены с учетом накопительных скидок определяются следующим образом. Суммируются объемы всех покупок, совершенных Покупателем за текущий календарный год. Из ценового диапазона Прайс-листа выбираются цены, соответствующие полученному объему покупок.

В расчет накопительных скидок не входят заказы, размещенные в период действия специальных предложений и программ, например сезонных.

## КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Качество Продукции Роял Арт Декор соответствует ДСТУ Б В.2.7-163:2008(п.п.3.8-3.10; 4.4; 4.5;4.7; 4.9-4.12.

На Продукцию Роял Арт Декор действуют следующие сертификаты:

- Сертификат соответствия UA1/094/0006237-17 выдан Государственной системой сертификации УкрСЕПРО. Сроком до 26.04.2018 г.

Во время ознакомления Покупателя с образцами Продукции Роял Арт Декор в буклетах и при демонстрации на видеомониторах следует учитывать, что точность цветопередачи и четкость изображения приближены по воспроизведению к цвету оригиналов Продукции максимально, насколько этого возможно достичь при помощи современных технологий.

При оформлении заказа выбор Продукции необходимо осуществлять по выставочным образцам на торговых точках. Фото в буклетах и на сайте могут не передавать действительный цвет/тон, а также зрительное восприятие размеров и фактуры Продукции.

В силу применения в технологии производства Продукции природных минеральных составляющих естественны несущественные отклонения по оттенку в разных партиях Продукции от выставочных образцов.

## ПЕРЕВОЗКА И ХРАНЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

Транспортировка, погрузка и разгрузка Продукции должна осуществляться бережно. Запрещено ронять и/или кантовать Продукцию. Следует избегать резкого маневрирования транспортным средством, в котором перевозится Продукция, поскольку это может привести к ее бою. Маршрут для транспортировки Продукции следует прокладывать, избегая неблагоприятных дорожных условий.

Погрузка и выгрузка камней вручную (набрасыванием или сбрасыванием) не допускаются. При производстве погрузочно-разгрузочных работ следует руководствоваться требованиями безопасности труда, установленными действующими строительными нормами.

При хранении Продукции необходимо учитывать и принимать за нормы следующее:

- Меры пожарной безопасности должны соответствовать нормативным требованиям к складским помещениям. Не допустимо нарушение целостности и намокание упаковки и хранение Продукции в огнеопасных условиях.

- Помещение должно иметь ровные асфальтовые или бетонные полы, не допускается ставить на неровную поверхность.

- Продукцию, упакованную в Гофрокороба, допускается ставить только на поддоны либо на стеллажи.

- Не допускается менять маркировку на упаковке и не рекомендуется перебирать содержимое упаковки без необходимости.
- На складе, где хранится Продукция, желательно иметь авто- (электро-) погрузчик грузоподъемностью 1500 кг.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На всю Продукцию Роял Арт Декор Компания предоставляет 10-летнюю гарантию, распространяющуюся только на производственные дефекты.

Вся Продукция ненадлежащего качества бесплатно заменяется Компанией на аналогичную Продукцию надлежащего качества или стоимость такой Продукции может быть учтена Компанией при последующих расчетах с Покупателем. Возможные расходы Покупателя на демонтаж, доставку и монтаж, связанные с таким обменом, Компанией не компенсируются.

### **Гарантия не предоставляется в случаях:**

- усадки здания, подвижки стен, проседания грунта;
- несоблюдения требований ДБН и СНиП;
- контакта с химическими веществами и краской;
- обесцвечивания в результате воздействия агрессивной среды;
- загрязнения и окисления;
- в случае высолообразования;
- использования продукции не по прямому назначению;
- несоблюдения правил хранения, погрузки и выгрузки Продукции;
- несоблюдения инструкций по монтажу и применению расходных материалов, а также рекомендаций производителя;
- применения иных расходных материалов при монтаже продукции, кроме рекомендуемых Компанией.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Иные условия поставки Продукции, не оговоренные в настоящих Условиях, рассматриваются в каждом случае индивидуально и могут быть отражены в письменном соглашении между Компанией и Покупателем.

После выполнения заказа Компания получает право использовать имя Покупателя в списке своих клиентов, публикуемом в официальных рекламных материалах, в том числе на официальном Интернет-сайте Компании [www.rad.biz.ua](http://www.rad.biz.ua), в случае если Покупатель не изложит свои возражения в письменном виде до получения Продукции.

В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Покупателя он может обратиться в Компанию по телефону или по электронной почте с подробным изложением в претензии проблемы по существу, с последующим подтверждением претензии в письменном виде. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки и Компанией прилагаются все усилия по устранению причины возникшей претензии.

На основании Закона Украины «О защите прав потребителей» Компания оставляет за собой право отказать Покупателю в возврате Продукции надлежащего качества, имеющей индивидуально-определенные свойства, а именно Продукции-экслюзив, так как указанная Продукция может быть использована исключительно приобретающим ее Покупателем.

Все возникающие споры стороны будут решать путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий (публичной оферты) не влечет за собой недействительность остальных положений.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ, ДЕЛОВЫЕ КОНТАКТЫ,  
ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ:

- +38(067)657-29-29; +38(050)465-29-29; +38(093)392-29-29
- [www/rad.biz.ua](http://www.rad.biz.ua)
- [office@rad.biz.ua](mailto:office@rad.biz.ua)

Выражаем надежду на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество.

С уважением,  
Директор Компании